



## DIALOOG <> DISCUSSIE

DIALOOG	DISCUSSIE
Kernvraag: Wat is "het goede", wat is van belang?	Kernvraag: Wat is de beste mening, de beste oplossing of aanpak?
Je bent betrokken op elkaar als persoon (relatiegericht).	Je bent gericht op je eigen mening en vergelijkt deze met de argumenten van de ander (inhoudsgericht).
Je houding is gericht op onderzoeken, navragen en begrijpen.	Je houding is gericht op vertellen en overtuigen: gelijk krijgen.
Je vraagt bij de ander wat achterliggende logica, motieven, waarden, zorgen, behoeften of belangen zijn.	Je zoekt naar zwakke plekken in het betoog van de ander en benut deze om de sterke kant van je eigen mening naar voren te brengen.
Inhoudelijk ben je gericht op waarden en principes.	Inhoudelijk ben je gericht op argumenten en standpunten.
Je gaat het gesprek open in en komt al communicerend tot nieuwe betekenisgeving (communicatief).	Je hebt van tevoren duidelijke doelen en bent erg gericht om gelijk te krijgen (strategisch handelen).
Je exploreert en onderzoekt ieders aannamen.	Je rechtvaardigt en verdedigt je eigen aannamen.
Je wilt gedeelde meningen ontdekken.	Je wilt overeenstemming bereiken over één mening.
Je bent erop gericht om verschillende invalshoeken te integreren.	Je beoordeelt in termen van goed en niet goed, voor of tegen, en kiest de beste mening.
Elke zienswijze wordt beschouwd als een mogelijkheid, niet dé waarheid.	Je debatteert over wat waar is of niet waar is.
Het resultaat is een hiërarchie van principes, waarden en normen; wat moet het zwaarste wegen; ruimer inzicht, nieuwe betekenissen, nieuwe kennis.	Het resultaat is verheldering waar het probleem precies zit; hoofd- en bijzaken zijn gescheiden; drogredenen uitgefilterd; er is een besluit.

Bron: Dries, M. & Hoffman, E. (2008) *Diversiteit en aandacht. Een handelingskader voor sociale activering*. Nijmegen: HAN Sociaal Uitgeverij Coutinho

